

Informativa sull'applicazione della tariffa agevolata ai sensi della delibera Arg/com 185/09 e presentazione relativa istanza

Enel informa che

a seguito del sisma del 6 aprile 2009, **ha sospeso la fatturazione di tutte le forniture ricadenti nei Comuni individuati dalle Ordinanze 3754/09 e 3782/09 della Presidenza del Consiglio dei Ministri, sia per i clienti con contratto di fornitura elettrica in carico alla società Enel Servizio Elettrico, sia per i clienti del mercato libero con forniture elettriche e gas in carico alla Società Enel Energia .**

Nei prossimi mesi la ripresa dell'attività di fatturazione, come stabilito dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas con la Delibera ARG /com 185/09, avverrà applicando le agevolazioni tariffarie per i soggetti titolari di utenze elettriche e gas attive alla data del 5 Aprile 2009 , nei citati comuni.

I clienti sia della Società Enel Servizio Elettrico che di Enel Energia intestatari di utenze elettriche e gas riceveranno nei prossimi giorni una lettera informativa con allegato il modulo per il riconoscimento di tali agevolazioni. Al fine di consentire le attività di fatturazione e il riconoscimento delle nuove tariffe previste, invitiamo ciascun cliente a restituirci il modulo debitamente compilato e sottoscritto unitamente alla fotocopia di un documento di riconoscimento in corso di validità, utilizzando la busta pre-affrancata presente nella missiva oppure inviandolo al numero di fax indicato.

Precisiamo che il rinvio di tale modulo è condizione obbligatoria per il riconoscimento delle agevolazioni solo nei casi relativi a:

- moduli abitativi di durevole utilizzo
- alloggi di emergenza per permanenza temporanea
- punti di prelievo diversi rispetto a quelli utilizzati fino al 5 aprile 2009, anche in comuni non colpiti dagli eventi sismici.

Invitiamo comunque tutta la clientela a compilare e rinviarci il modulo al fine di acquisire informazioni utili alla corretta gestione delle forniture.

Le agevolazioni verranno applicate ai prelievi effettuati successivamente alla data del 5 aprile 2009, per un periodo pari a 36 mesi e per ciascuna fornitura che ne abbia diritto ai sensi della citata delibera.

La fattura che in seguito riceverà ogni cliente come previsto dalla delibera ARG /com 185/09, sarà oggetto di un piano di rateizzazione senza applicazione di interessi; per tale fattura, non sarà inoltrata alcuna richiesta di pagamento agli istituti di credito, qualora il cliente si avvalga della domiciliazione bancaria/postale.

Tutti coloro che non riceveranno tale comunicazione potranno recarsi presso i nostri sportelli di seguito riportati per avere informazioni e compilare il modulo riferito alla propria utenza che potranno consegnare sul posto:

CLIENTI ENEL SERVIZIO ELETTRICO
(forniture elettriche)

CLIENTI ENEL ENERGIA
(forniture elettriche e gas)

Punto Enel L'Aquila via Alessandro Volta 1; orario 8:30 12:00 dal lunedì al venerdì
Punto Enel Teramo, viale Bovio 40; orario 8:30 12:00 dal lunedì al venerdì
Punto Enel Pescara via Conte di Ruvo 5; orario dalle 8:30 12:00 dal lunedì al venerdì
Punto Enel Chieti V.le Unità D'Italia, 96; orario dalle ore 8:30 alle 12:00 dal lunedì al venerdì
e presso tutti i punti Enel del Territorio nazionale

QUIENEL

COMUNE DI PIZZOLI
Piazza Municipio 1

COMUNE DI POGGIO PICENZE
Piazza del Municipio 1

COMUNE DI VILLA SANT'ANGELO
Piazza Grande 10

COMUNE DI TORRE DE' PASSERI
Piazza Papa Giovanni XXII snc

COMUNE DI PENNA SANT'ANDREA
Via Romani 5 VAL VOMANO

ECOENERGIA SRL
Strada Statale 17, 32 -L'Aquila

ENEL.SI

L'AQUILA:

Ecoenergia S.R.L., Strada Statale 17 32, 67100 L'Aquila,
orario 09:00-13:00/14:00-18:00 dal lunedì al venerdì

Elettra Servizi S.A.S., Via Xx Settembre 113/117, 67051
Avezzano, orario 09:00-13:00/15:00-19:00
dal lunedì al sabato (chiuso sabato pomeriggio)

Euroimpianti 2002 S.R.L., Via San Paolo Snc, 67039
Sulmona, orario 10:00-13:00/14:30-18:30 dal lunedì al venerdì.

I MODULI DI ISTANZA SONO REPERIBILI PER I CLIENTI:

Enel Servizio Elettrico sul sito [www. Prontoenel.it](http://www.Prontoenel.it)
per agevolare la compilazione il cliente
potrà contattare il numero verde 800 900 800
dalle ore 8,00 alle ore 22,00 dal lunedì al venerdì
dalle ore 8,00 alle ore 14,00 il sabato

Enel Energia sul sito [www. enelenergia.com](http://www.enelenergia.com)
per agevolare la compilazione il cliente
potrà contattare il numero verde 800 900 860
7 giorni su 7, h24

Inoltre presso gli uffici dei comuni individuati dalle ordinanze 3754/09 e 3782/09 sono disponibili i moduli di istanza distinti per le due società Enel Servizio Elettrico e Enel Energia.